Parfumdo

FORMULAIRE DE RETOUR

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Merci de vous référer aux Conditions Générales de Vente de notre site internet afin de prendre connaissance des conditions de retour des produits (Art.14 ; Erreur de livraison - Art.16 : Garantie des produits - Art.18 : Droit de rétractation).

II. PROCÉDURE DE RETOUR D'UN PRODUIT

Veillez à respecter les conditions suivantes afin que votre réclamation soit prise en charge :

- ☑ PRODUIT : le film plastique de protection (blister) doit IMPÉRATIVEMENT être présent dans le cas d'une rétractation. Le produit doit être non détérioré / non déballé.
  En cas de produit défectueux (cassé, inutilisable), celui-ci doit être remis dans son packaging d'origine (si possible).
- ☑ RÉFÉRENCE COMMANDE
- ☑ EMBALLAGE : protégez le produit afin qu'il ne subisse pas de casse éventuelle lors du transport.

1. Contactez IMPÉRATIVEMENT le SAV - contact@parfumdo.com ou 04 92 52 86 18, afin d'enregistrer votre réclamation. Un colis non enregistré au préalable, auprès du SAV, ne pourra être traité.
2. Remplissez et joignez LE FORMULAIRE DE RETOUR, n'oubliez pas la référence de votre commande en bas à gauche.

Choisissez le motif de retour :

☐ **RÉTRACTATION** *je me suis trompé(e), je ne veux plus le produit*

Procédure de renvoi du colis :

Expédiez votre colis à l'adresse suivante :
SAS Méline - ZA de Châteauvieux - Plaine de Lachaup - 05000 GAP
! Utilisez impérativement un envoi suivi contre signature.
Nous n'acceptons pas les colis en port dû.

☐ **ERREUR DE PRÉPARATION** *le produit reçu n'est pas celui que j'ai commandé*

☐ **PRODUIT DÉFECTUEUX** *le produit est cassé, inutilisable*

Procédure de renvoi du colis :

Collez sur le colis, l'**étiquette de retour** reçue au préalable par mail.
Partie gauche à faire tamponner et à conserver pour preuve de dépôt.

CADRE RÉSERVÉ AU CLIENT	CADRE RÉSERVÉ À PARFUMDO
N° de commande (mentionné sur le ticket ou sur votre compte client) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐	

** si les conditions ne sont pas respectées ou que le défaut n'est pas constaté, le produit vous sera réexpédié sous couvert d'un règlement de 8€00 (correspondant au traitement + frais de port).